

# „Volkscomputer“ startet neu durch

Nach Hochwasser in Pirna: Computerfachgeschäft optimiert Gestaltung und erweitert Sortiment

Es geht immer irgendwie weiter – auch nach einem Hochwasser. Kai Richter und Jens Hohlfeld, beide Geschäftsführer des Kommunikations- und Computerfachgeschäfts „Volkscomputer“ auf der Breiten Straße in Pirna bemühen sich um Normalität. „Wir hatten Glück im Unglück: haben alle Waren gerettet und wenige Meter weiter einen kleineren Laden auf der Breiten Straße bezogen. Hier können wir unseren Kunden in den kommenden Wochen alle Waren so wie bisher anbieten – nur eben auf etwas kleinerem Raum“, sagt Kai Richter. Bis das eigentliche Geschäft wieder einsatzfähig ist, werden wohl bis zu zehn Wochen vergehen. „Wir hatten an dem Donnerstag, als der Scheitelpunkt in Pirna erreicht wurde, einen Höchstwasserstand von knapp 1,40 Meter in unserem Geschäft. An dieser Stelle möchten wir uns bei allen Helfern ganz herzlich bedanken.“ Aktuell werden die unterspülten Fußbodenfliesen entfernt, der Putz von den Wänden geklopft, die Trockenbauwände rausgenommen und neue Elektrik verlegt. Die Inhaber nutzen die Situation, um die „eh geplante Optimierung“ vorzunehmen und die Ladengestaltung völlig neu zu überdenken.

## Neu im Sortiment

Neben dem vielfältigen Angebot an Produkten und Lösungen aus der Computer- und Telekommunikationsbranche bietet das Fachgeschäft seit kurzem auch LED-Lampen an. „Das Einsparpotenzial durch LED-Lampen ist noch höher als jenes von Energiesparlampen, denn sie wandeln Energie noch effizienter in Licht um und haben eine Lebensdauer von bis zu 50 000 Stunden“, weiß Kai Richter. LED-Lampen eignen sich für jede mögliche Beleuchtung. Vor Ort im Fachgeschäft können Sie sich



■ Mitarbeiter Robert Pohle repariert ein Smartphone: Foto: Sigrid Rehak

verschiedene Lampen anschauen und von den offensichtlichen Vorteilen der LED-Lampen selbst überzeugen.

## Zuverlässige Reparatur

Es muss nicht immer eine Neuanschaffung sein. Die geschulten Experten von Volkscomputer reparieren nahezu jeden PC und jedes Notebook – egal von welchem Hersteller.

„Neu ist auch, dass wir auch an Smartphones und Tablets Hand anlegen“, sagt Jens Hohlfeld. Selbstverständlich werden für Versicherungen auch Kostenvorschläge erstellt. „Da wir vor Repara-

turen immer einen Kostencheck machen, mit dem Kunden Rücksprache halten und Lösungswege finden, erlebt dieser auch nie ein böses Erwachen beim Preis.“

## Umfangreiches Sortiment

Volkscomputer gibt es seit mehr als zehn Jahren. Das Fachgeschäft bleibt dem Motto „Ehrlich währt am längsten“ stets treu. „Nur ein zufriedener und fair behandelter Kunde bleibt auch Kunde“, weiß Kai Richter. Deshalb setzt Volkscomputer auf innovative Produkte und hohe Qualität. Falls es ein Wunschprodukt einmal nicht geben sollte, kann es problemlos bestellt werden. Zudem gibt es unter [www.volkscomputer.info](http://www.volkscomputer.info) einen Onlineshop mit mehr als 4.500 Artikeln aus der Computer- und Telekommunikationsbranche. „Bei Rückfragen zu Produkten und Bestellungen, erreichen Sie das Fachpersonal in unserer Pirnaer Filiale und kein Call-Center. Dies ist nicht bei vielen Onlineshops der Fall“, sagt der PC-Spezialist. Und wer immer auf dem neuesten Stand bleiben möchte, kann unter [www.facebook.com/my.volkscomputer](http://www.facebook.com/my.volkscomputer) Fan des Fachgeschäfts werden. SIGRID REHAK



■ Da war das Hochwasser schon ein wenig zurückgegangen: Stefan Stolze von der Deutschen Lebens-Rettungs-Gesellschaft (DLRG) inspiziert die Lage. Foto: Volkscomputer Pirna



■ Wegen des Hochwassers ist das Fachgeschäft vorrübergehend auf die Breiten Straße 3 gezogen: 80 Meter vom alten Standort und 20 Meter von der Konditorei Schreiber entfernt. Foto: Volkscomputer Pirna