

Verwöhn-Service mit „Sehr gut“ bewertet

VOLKSCOMPUTER Am 2. Januar 2014 wird die Pirnaer Filiale am alten Standort eröffnet

VOLKSCOMPUTER ist nun schon seit über elf Jahren in Pirna für Sie da. Die Firma mit ihren zwei Filialen Pirna und Neustadt und einem Onlineshop ist Mitglied im größten Händlerverbund Deutschlands, der Synaxon AG, zu der auch der PC-Spezialist gehört. Für das nächste Jahr plant VOLKSCOMPUTER die Eröffnung einer weiteren Filiale. Die Welt wird immer mobiler. Tablet und Smartphone als mobiler Begleiter haben inzwischen in fast jeden Haushalt Eingang gehalten. Der klassische PC oder das Notebook sind teilweise nur noch „Zweitgerät/Arbeitsgerät“ für Arbeiten, wie das Fotobearbeiten oder die Steuererklärung. Wer auch mit dem Tablet richtig arbeiten möchte, ist bei VOLKSCOMPUTER gut beraten. Für diese mobilen Geräte bieten wir auch eine Menge Zubehör und als Service die Einrichtung für Sie an. VOLKSCOMPUTER legt sehr großen Wert auf Servicequalität und Zufriedenheit der Kundschaft. Auf Beratung vor dem Kauf und die Betreuung nach dem Kauf le-



Die VOLKSCOMPUTER-Filiale in Pirna.

Foto: PR

gen wir den Schwerpunkt. Damit eine gleichbleibende Servicequalität gewährleistet werden kann und wir immer über die Zufriedenheit unserer Kundschaft informiert sind, bieten wir nach jedem Serviceauftrag den Kunden an, unsere Serviceleistungen zu bewerten (auf www.volksc.computer.info -> Service -> Serviceumfrage). Unsere Leistungen werden durchschnittlich mit 4,8 von möglichen 5,00 Punkten bewertet, was einem „Sehr gut“ entspricht. Außer-

dem können die Kunden dort auch Tipps und Anregungen für eine weitere Verbesserung hinterlassen. Neueste Leistungen sind Reparatur von Handys, Smartphones und Tablets sowie weiterhin Notebooks und Computer. Weiterhin bieten wir Beratungs- und IT-Wartungsdienstleistungen speziell für Firmenkunden an. In den zwei Filialen stehen acht Mitarbeiter für Sie bereit: z. B. unsere Produkt-Berater, Servicemit-

arbeiter, Vor-Ort-Außendienstler. Nächstes Jahr wird VOLKSCOMPUTER einen Azubi zum Fachinformatiker/-in Systemintegration ausbilden. Wir freuen uns auf die Bewerbung junger Leute mit Begeisterung für die IT. Infos dazu auf unserer Webseite. Was lange währt, wird gut. Am 2. Januar 2014 wird die Filiale am alten Standort wieder eröffnet. Eigentlich wollten wir am 1. Dezember eröffnen, aber leider ist der Ladenmöbelhersteller in Verzug. Aber dafür warten eine Menge interessanter Neuerungen und Verbesserungen im Laden Pirna auf die Kundschaft: z. B. die „Transparente Werkstatt“.

Volksc computer
Kompetent. Gern. Fair.

VOLKSCOMPUTER
Nr. 1

Breite Straße 17
01796 Pirna
Tel. 03501 - 79 01 60
www.volksc.computer.info

Mail:
pirna@volksc.computer.info