

Computer & Co. vom Fachmann um die Ecke

Ganz einfach mit persönlicher Beratung bei Volkscomputer Pirna

Das Angebot im technischen Bereich – ob PC, Smartphone, Tablet oder Drucker – wird immer vielfältiger. Wer bei einer Kaufentscheidung nicht nur auf sein Bauchgefühl vertrauen möchte, findet seit 2002 im Team von Volkscomputer Pirna einen kompetenten Ansprechpartner.

Service wird hier großgeschrieben

Wichtig ist den beiden Geschäftsführern Kai Richter und Jens Hohlfeld, einen ausgezeichneten Service anzubieten. Und der ist mindestens so umfassend wie das Angebot im Online-Shop. „Bei uns bekommen Sie alles aus einer Hand. Sie können beispielsweise einen Laptop bei uns kaufen und wir richten ihn für sie nach ihren Wünschen ein“, verspricht Kai Richter. Und sogar für Geräte, die bei anderen Anbietern gekauft wurden, übernimmt das Team die Ersteinrichtung oder Neuinstallation eines Betriebssystems oder von Programmen.

Gern hilft Ihnen das Werkstatt-Team auch bei defekten Mobiltelefonen oder anderen zu Schaden gekommenen Geräten. Ein kaputter Bildschirm bedeutet also nicht sofort das Aus für ihr Smartphone.

Ein weiteres Problem, das Volkscomputer anpackt, wird oft

verkannt: Es sind viel zu hohe Mobilfunkrechnungen. Diese kommen oft dadurch zustande, dass man den falschen Vertrag zu ihrem Telefonierverhalten gebucht hat. „Kommen Sie einfach mit einer aktuellen Rechnung zu uns und wir schauen, welcher Tarif am besten zu Ihnen passt“, so Kai Richter. Natürlich erhalten Sie im Laden auch die beste Beratung, wenn Sie einen neuen Internetanbieter oder -tarif suchen. Die Einrichtung des Routers zu Hause können Sie selbstverständ-

lich auch dem Team von Volkscomputer überlassen. Für ältere Kunden bietet Volkscomputer Pirna einen besonderen Dienst an. Wer nicht mehr so gut zu Fuß ist oder sein kaputtes Gerät nicht transportieren kann, ruft einfach im Laden an und vereinbart einen persönlichen Termin. Ein Mitarbeiter kommt dann zu Ihnen nach Hause und hilft vor Ort.

Auch Unternehmen werden bei Volkscomputer professionell betreut. So plant und installiert das Team um Kai Richter ihr Firmen-

netzwerk oder kümmert sich vertrauensvoll um die Einrichtung ihrer Firewall. Oder Sie nutzen die Nachsaison, um ihr Restaurant, Hotel oder Café mit einem WLAN-Hotspot für ihre Gäste ausrüsten zu lassen.

Von all diesen Vorteilen können Sie auch profitieren, wenn Sie in Neustadt und Umgebung wohnen. Denn auch dort werden Sie vor Ort zu Produkten und Leistungen beraten. Das Team um Filialleiter Mario Urbanek begrüßt Sie herzlich im Laden am Markt.



Der Geschäftsführer Jens Hohlfeld berät den Rentner Herbert Bennisch und beantwortet ihm kompetent und geduldig jede Frage. Fotos: Katharina Klemm



Mobil unterwegs kommt das Team von Volkscomputer auch zu Ihnen nach Hause.

Technik unterm Weihnachtsbaum

Die Weihnachtszeit ist schon wieder zum Greifen nah. Und alle Jahre wieder suchen Sie für Ihre Lieben ein Weihnachtsgeschenk. Das Team von Volkscomputer berät Sie gern zu Präsenten für ihre Kinder, Enkel und alle, die sich über eine technische Neuheit freuen. Natürlich können Sie auch Gutscheine erwerben. Auch Kai Richter werkelt bereits fleißig

am Weihnachtsgeschenk für sich und seine Kunden: die neue Online-Präsenz des Unternehmens. Ein kurzer Blick verrät: Die Seite wird klarer und übersichtlicher. Der Online-Shop wird dann auf einer externen Website zu finden sein. So finden sich die Kunden noch besser zurecht. Um noch mehr Menschen anzusprechen, wird die Seite auch in Tschechisch, Arabisch und Englisch übersetzt. So können noch mehr Menschen von gutem Service profitieren. KATHARINA KLEMM